

Artikel 1 Begripsbepalingen

- a. product: in de offerte, opdracht, overeenkomst of op internet omschreven te leveren dienst of product, de eventueel daarbij behorende documentatie en het medium waarin of waarop het betreffende product is vermeld of opgeslagen;
- b. gebruiker: natuurlijke of rechtspersoon die producten van Klicpoint afneemt en gebruikt;
- c. aanvrager: natuurlijke of rechtspersoon die via fax, post, e-mail, internet of via de balie van Klicpoint vestiging een offerte voor en/of een product aanvraagt;
- d. schriftelijk: onder schriftelijk wordt mede verstaan een faxbericht of e-mailbericht.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van het Klicpoint en op alle tussen Klicpoint en gebruiker gesloten overeenkomsten met betrekking tot door Klicpoint te leveren producten, daaronder begrepen producten waarvan de levering via internet plaatsvindt.
2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien Klicpoint dit uitdrukkelijk schriftelijk met gebruiker is overeengekomen.
3. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van gebruiker zijn niet van toepassing tenzij deze door Klicpoint uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht en treden gebruiker en Klicpoint in overleg teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepaling in acht worden genomen.
5. Klicpoint heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden in werking vanaf het moment van bekendmaking of op een zodanige datum als genoemd in de bekendmaking. De bekendmaking kan zowel schriftelijk als via internet plaatsvinden. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten, behoudens in het geval gebruiker binnen 14 werkdagen na bekendmaking van de wijziging schriftelijk en met redenen omkleed aangeeft niet in te stemmen met een of meer wijzigingen zoals opgenomen in de nieuwe algemene voorwaarden.

Artikel 3 Offertes

1. Offertes worden door Klicpoint uitsluitend schriftelijk gedaan, onder toezending van de algemene voorwaarden en zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Indien aanvrager wenst in te gaan op een offerte dient hij schriftelijk een opdracht te verstrekken als bedoeld in artikel 4.
3. In afwijking van het tweede lid kan aanvrager volstaan met het schriftelijk accepteren van de offerte indien dat in de offerte uitdrukkelijk is toegestaan. In dat geval ontstaat door de schriftelijke acceptatie een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
4. Gebruiker kan aan van Klicpoint verkregen informatie omtrent te leveren producten uitsluitend rechten ontlene, indien die informatie is verkregen op basis van een offerte en voor zover die offerte onderdeel uitmaakt van een overeenkomst.

Artikel 4 Opdrachtverstrekking

1. Een opdracht aan Klicpoint tot levering van een product dient schriftelijk te geschieden en dient een beschrijving te bevatten van het doel waartoe het product wordt aangewend.
2. Klicpoint zal de opdracht eerst aanvaarden na ondertekening door beide partijen van een overeenkomst tot levering van het product.
3. Klicpoint behoudt zich het recht voor om opdrachten te weigeren onderscheidenlijk het gevraagde product niet te leveren.

Artikel 5 Levering

1. De levering van producten geschiedt op een nader overeen te komen medium in een nader over een te komen lay-out en formaat of digitaal via het tonen van het product op het beeldscherm van gebruiker.
2. Klicpoint draagt zorg voor fysieke of digitale verzending van producten naar het door gebruiker opgegeven afleveringsadres.
3. Klicpoint zal de producten zodig verpakken voor levering en verzenden volgens de gebruikelijke maatstaven.
4. Alle door Klicpoint genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Klicpoint bekend waren en worden zoveel mogelijk in acht genomen. De (leverings)termijnen zijn derhalve geen fatale termijnen. De enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Klicpoint niet in verzuim. Klicpoint zal, bij afwijking van de genoemde (leverings)termijnen, overleg plegen met gebruiker.
5. Gebruiker zal Klicpoint steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en tijdig alle medewerking verlenen. Extra kosten voor Klicpoint als gevolg van het niet kunnen leveren van producten tengevolge van het niet tijdig verschaffen van medewerking of inlichtingen door gebruiker komen voor rekening van gebruiker.

Artikel 6 Acceptatie en onvolkomenheden

- a. Het geleverde product geldt als aanvaard door gebruiker, tenzij deze binnen tien werkdagen na de levering schriftelijk aan Klicpoint mededeling heeft gedaan van gebreken.
- b. Indien een gebrek aan Klicpoint is toe te rekenen, stelt Klicpoint op zijn kosten een verbeterde versie van het product ter beschikking, binnen vijf werkdagen na ontvangst van de mededeling bedoeld in het eerste lid.

Artikel 7 Tarieven en prijzen

1. Door Klicpoint genoemde tarieven en prijzen zijn steeds in Euro's en hierover wordt omzetbelasting (BTW) en/of andere heffingen van overheidswege ter zake van de levering van producten geheven.
2. Klicpoint behoudt het recht tussentijds tarieven te wijzigen.

Artikel 8 Betaling

1. Klicpoint zal gebruiker factureren voor de levering van producten. Gebruiker dient binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen.
2. Indien gebruiker zich niet kan verenigen met een factuur van Klicpoint dient gebruiker binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd bezwaar te maken bij Klicpoint. Betwisting schort de verplichting tot betaling niet op.
3. Betaling vindt plaats zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, behoudens voor zover bij in gezag van gewijsde gegane rechterlijke uitspraak is vastgesteld dat gebruiker een verrekenbare tegenvordering of een grond tot opschorting heeft.
4. Indien gebruiker de verschuldigde bedragen niet binnen 14 dagen betaalt, is gebruiker, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien gebruiker na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven. Gebruiker is dan naast het verschuldigde bedrag en de wettelijke rente, tevens gehouden tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en arbitrale of gerechtelijke kosten.
5. Door gebruiker gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt gebruiker dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
6. In bijzondere gevallen kan worden gevorderd dat, voorafgaand ten genoegen van Klicpoint, zekerheid wordt gesteld voor de betaling.

Artikel 9 Gebruik

1. Klicpoint verleent aan gebruiker voor de duur van de overeenkomst een doorlopend niet exclusief gebruiksrecht met betrekking tot de geleverde producten. Dit niet exclusieve gebruiksrecht wordt aan gebruiker steeds verleend onder de voorwaarde dat gebruiker de daarvoor overeengekomen tarieven en prijzen tijdig en volledig betaalt.
2. Gebruiker mag het geleverde product, naast de overeengekomen gebruikswijze, uitsluitend verveelvoudigen voor gebruik binnen de applicatie en ten behoeve van back-up en beveiligingsdoeleinden.
3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is gebruiker niet gerechtigd producten of kopieën daarvan aan derden over te dragen, door- of mee te leveren of op andere wijze ter beschikking te stellen.
4. De geleverde producten mogen slechts worden gebruikt en verwerkt conform hetgeen in de overeenkomst is toegestaan.
5. De geleverde producten mogen niet onrechtmatig gebruikt of verwerkt worden. Onrechtmatig is in ieder geval het gebruik of het bewerken van producten in strijd met de op enig moment geldende wettelijke bepalingen ter bescherming van de privacy en persoonsgegevens, zoals de Wet Bescherming persoonsgegevens. De door Klicpoint verstrekte (persoons)gegevens mogen door gebruiker niet worden gebruikt voor directmarketing met het oog op werving voor commerciële of charitatieve doelen. Onder directmarketing wordt in elk geval begrepen direct-mail en telemarketing.
6. Gebruiker is, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Klicpoint, niet gerechtigd zich voor te doen als intermediair van Klicpoint, dan wel de schijn te wekken dat hij voor of namens Klicpoint handelt.
7. In geval van inbreuk op het in het vijfde en zesde lid overeengekomen is gebruiker een onmiddellijk opeisbare en niet voor verrekening vatbare geldboete verschuldigd van € 4.500,- per inbreukmakende gebeurtenis.
8. Gebruiker vrijwaart Klicpoint voor alle aanspraken, schade of vorderingen van derden die voortvloeien uit het gebruik of de verwerking van de geleverde producten.
9. Klicpoint is gerechtigd het gebruiksrecht van gebruiker met betrekking tot een geleverd product met onmiddellijke ingang op te schorten of te beëindigen, indien gebruiker handelt in strijd met deze algemene voorwaarden of de overeenkomst. Klicpoint stelt gebruiker hiervan schriftelijk, met redenen omkleed, in kennis.
10. Gebruiker zal direct na opschorting en beëindiging van het gebruiksrecht het gebruik staken en bij beëindiging het geleverde product en de daarbij behorende documentatie retourneren aan Klicpoint en tevens alle geïnstalleerde versies van het geleverde product van zijn systemen verwijderen en verveelvoudigingen vernietigen.
11. Indien retournering als bedoeld in het tiende lid niet heeft plaatsgevonden binnen veertien dagen na beëindiging van het gebruiksrecht is Klicpoint onverminderd zijn recht op vergoeding van geleden en te lijden schade gerechtigd de geleverde producten bij gebruiker weg te halen of te doen weghalen. Gebruiker is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen op straffe van een boete van € 680,67 per dag.
12. Indien op enig tijdstip na het verstrijken van de periode, zoals bedoeld in het elfde lid, mocht blijken dat gebruiker het gebruik van het gebruiksrecht niet heeft gestaakt, is gebruiker de boete verschuldigd zoals bedoeld in het elfde lid, vanaf de eerste dag na het verstrijken van die periode tot een maximum van € 25.000,-.

kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Klicpoint is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

7. De aansprakelijkheid van Klicpoint is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

Artikel 10 Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten waaronder het Auteursrecht en het Databankenrecht, met betrekking tot de te leveren producten, daaronder begrepen voorbereidend materiaal en aanverwante materialen, in de breedste zin van het woord, berusten bij Klicpoint. Vermeldingen van de intellectuele eigendomsrechten en van de naam van Klicpoint of eventuele andere rechthebbenden mogen niet worden gewijzigd of verwijderd, behoudens het bepaalde in het vijfde lid. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het gebruiker niet toegestaan de informatieproducten volledig, in ongewijzigde of onbewerkte vorm, openbaar te maken of te verveelvoudigen of geschikt te maken voor raadpleging of verveelvoudiging op internet.
2. Indien gebruiker producten onder zich heeft, waarop rechten van Klicpoint rusten, is gebruiker verplicht Klicpoint zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen indien derden enig recht op deze producten willen vestigen of doen gelden.
3. Klicpoint vrijwaart gebruiker tegen aanspraken van derden ter zake van gestelde inbreuk op enig eigendomsrecht, waaronder begrepen intellectuele eigendom, mits gebruiker Klicpoint onverwijld op de hoogte stelt van enige aanspraak ter zake, en zich verder van welke actie dan ook jegens die derde onthoudt. De vrijwaring is niet van toepassing indien de gestelde inbreuk is ontstaan door een door gebruiker aangebrachte wijziging of toevoeging.
4. Indien Klicpoint van mening is dat sprake is van enige inbreuk als bedoeld in het derde lid, heeft Klicpoint het recht om het product zodanig te wijzigen dat van inbreuk geen sprake meer is, danwel, indien dat redelijkerwijs niet mogelijk is het product terug te nemen onder vergoeding van de kosten tot ten hoogste het bedrag dat gebruiker voor de betreffende periode heeft betaald of nog moet betalen. Iedere verdere aansprakelijkheid wordt uitgesloten.
5. Een activiteit als bedoeld in het eerste lid is in afwijking van dat lid wel toegestaan indien gebruiker hiervoor schriftelijke toestemming heeft en/of het product op een zodanige wijze is verkrijgt met niet van Klicpoint afkomstige gegevens dat een product als bedoeld in het eerste lid nog slechts een ondergeschikt element is van het totaal aan aldus verkregen gegevens en bijgevolg niet zelfstandig herkenbaar te selecteren is. Tevens is toegestaan de verveelvoudiging of bewerking van een product voor zover dit plaatsvindt ten behoeve van het gebruik van het desbetreffende product binnen de organisatie van gebruiker dan wel de bedrijfsvoering van gebruiker. Bij verwerking of bewerking van gegevens van Klicpoint mag gebruiker de woord- en/of beeldmerken en/of de huisstijl van Klicpoint niet gebruiken, overnemen e.d.
6. Eerbiediging van de in het eerste lid bedoelde eigendomsrechten wordt geacht deel uit te maken van de verplichtingen voortvloeiende uit de met gebruiker gesloten overeenkomst. Inbreuk op deze verplichtingen wordt aangemerkt als niet-nakoming van de overeenkomst en geeft Klicpoint het recht de overeenkomst te ontbinden, zulks onverminderd de overige wettelijke rechten van Klicpoint.
7. In geval van inbreuk op de in dit artikel genoemde verplichtingen zal gebruiker als vergoeding voor de hieruit voortvloeiende schade in elk geval verschuldigd zijn een direct opeisbare en niet voor verrekening vatbare boete van € 4.500,- per inbreukmakende gebeurtenis, onverminderd de verplichting tot vergoeding van de uit de inbreuk voortvloeiende schade indien en voor zover deze meer mocht bedragen en onverminderd de verplichting tot vergoeding van de schade die het gevolg is van de ontbinding van de overeenkomst bedoeld in het zesde lid.

Artikel 11 Bescherming vertrouwelijke informatie

1. Alle informatie, gegevens en knowhow welke bij de voorbereiding van of in het kader van een overeenkomst tussen partijen worden uitgewisseld of waarvan partijen kennis nemen, met inbegrip van producten, voorbereidend materiaal en bedrijfsgeheimen, zullen door de andere partij als vertrouwelijk worden behandeld. Partijen verbinden zich dergelijke informatie en gegevens niet zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan derden kenbaar te maken, tenzij en voor zover zij daartoe zijn gehouden krachtens enige wettelijke bepaling.
2. Partijen zullen hun personeel en andere betrokken personen verplichten de in het eerste lid bedoelde geheimhoudingsplicht na te leven.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. Indien één der partijen tekortschiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst of algemene voorwaarden, zal de andere partij hem deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichting(en) reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden, waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
2. De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen danwel in het kader van de overeenkomst een onrechtmatige daad pleegt is tegenover de andere partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere partij geleden of te lijden schade.
3. Klicpoint is niet aansprakelijk voor indirecte schade bij gebruiker, zoals gevolgschade, bedrijfsschade of andere indirecte schade.
4. De eventueel door Klicpoint te vergoeden schade is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door gebruiker is betaald ter zake van het door Klicpoint geleverde product.
5. Gebruiker en Klicpoint zijn jegens elkaar aansprakelijk voor uitsluitend directe schade die via internet of e-mail ontstaat, ten gevolge van in of met berichten of bestanden verzonden virussen, logische bommen en/of enig ander ongewenst element, voor zover althans de aanwezigheid van die ongewenste elementen aan gebruiker of Klicpoint te wijten valt.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Klicpoint aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Klicpoint toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze

Artikel 13 Overmacht

1. Partijen zijn in het geval van overmacht niet gehouden tot nakoming van zijn of haar verplichtingen die voortvloeien uit de tussen hen gesloten overeenkomst. De partij die zich op overmacht beroept, dient dit direct aan de andere partij mee te delen. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen: epidemieën waardoor een substantieel deel van het personeel van een der partijen niet meer in staat is werkzaamheden te verrichten, algehele stroomstoringen en/of storingen in kabel- of internetverbindingen van een publieke aanbieder.
2. Indien de overmacht(situatie) langer duurt dan dertig dagen na de mededeling als bedoeld in het eerste lid, dan kan de meest gereede partij overgaan tot ontbinding van de overeenkomst.
3. Partijen zijn in het geval van overmacht niet gehouden tot vergoeding van enige schade die ontstaat of ontstaan is als gevolg van de overmachtsituatie en/of de ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 14 Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Gebruiker kan zijn rechten en/of verplichtingen voortvloeiend uit de met Klicpoint gesloten overeenkomst, slechts aan een derde overdragen of doen overgaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Klicpoint. Klicpoint is gerechtigd om aan het verlenen van toestemming voorwaarden te verbinden.

Artikel 15 Tussentijdse beëindiging

1. Iedere partij heeft het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekende brief te beëindigen, indien de andere partij ook na schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen.
2. Klicpoint is gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist buiten rechte de overeenkomst door middel van een aangetekende brief met onmiddellijke ingang te beëindigen indien gebruiker surseance van betaling aanvraagt of hem surseance van betaling wordt verleend, gebruiker zijn faillissement of een schuldsaneringsregeling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel de schuldsaneringsregeling wordt uitgesproken, de onderneming van gebruiker wordt geliquideerd, gebruiker zijn huidige onderneming staakt of op een aanmerkelijk deel van het vermogen van gebruiker beslag wordt gelegd dan wel gebruiker anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.
3. Klicpoint kan overeenkomstig het tweede lid de overeenkomst eveneens met onmiddellijke ingang beëindigen in het geval gebruiker de door Klicpoint verstrekte gegevens gebruikt voor direct-marketing met het oog op werving voor commerciële of charitatieve doeleinden of in het geval gebruiker na sommatie zijn activiteiten zoals bedoeld in artikel 9, zesde lid, te staken, doorgaat met deze activiteiten.
4. Betalingsverplichtingen, welke zijn ontstaan voor het tijdstip van beëindiging, blijven ook na beëindiging van de overeenkomst onverminderd in stand.
5. Beëindiging van de overeenkomst brengt tevens mee beëindiging van het gebruiksrecht, bedoeld in artikel 9, eerste lid. Artikel 9, derde en vierde lid, zijn na beëindiging van de overeenkomst onverminderd van toepassing.

Artikel 16 Geschillenbeslechting en toepasselijk recht

1. Op iedere overeenkomst tussen Klicpoint en gebruiker is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen welke uit een overeenkomst mochten voortvloeien of daarmee verband houden zullen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zutphen.
3. Wijziging van een overeenkomst komt slechts tot stand voor zover en nadat partijen daarover schriftelijk overeenstemming hebben bereikt.